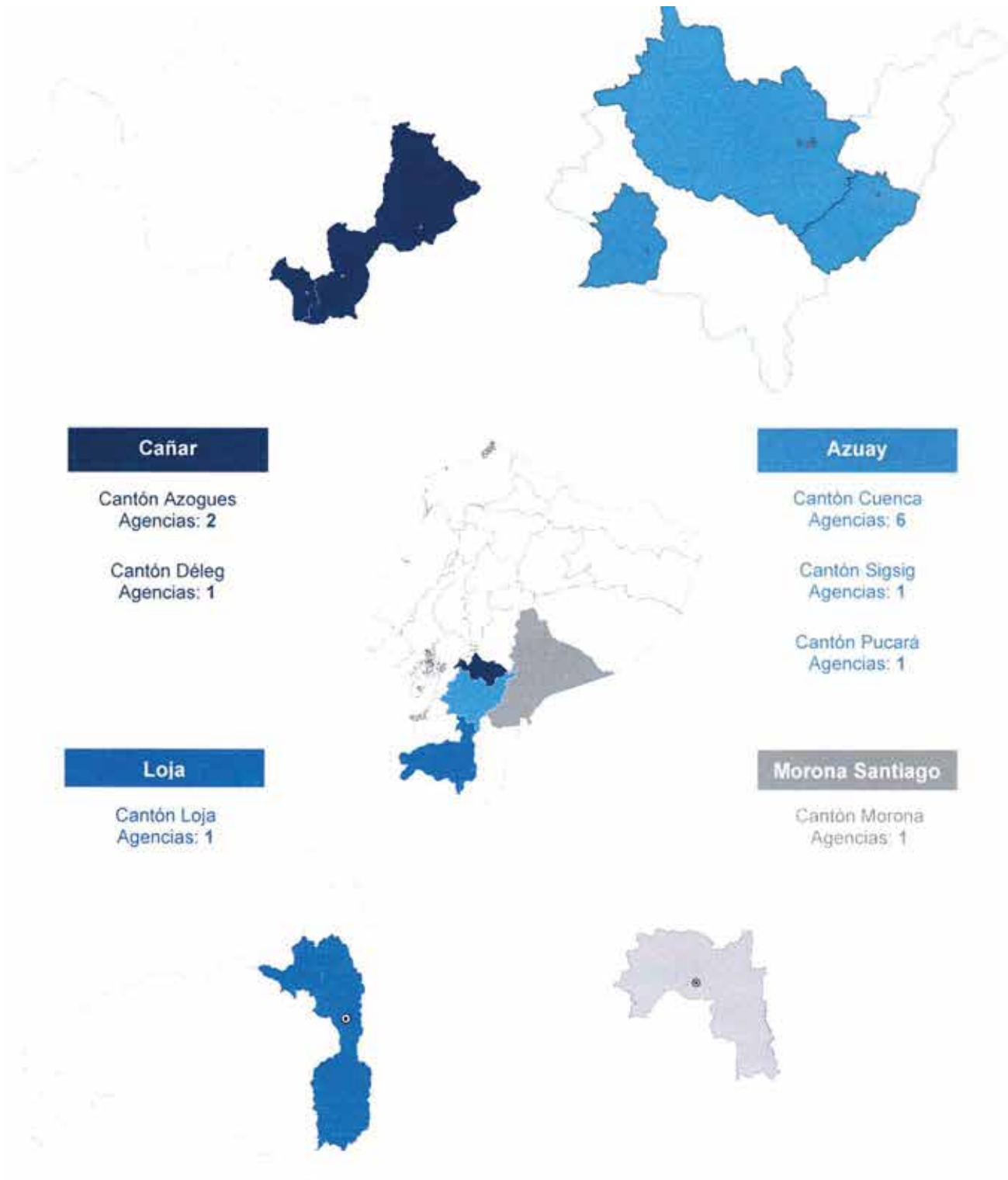


Gestión de Balance Social 2020



Gestión de Balance Social

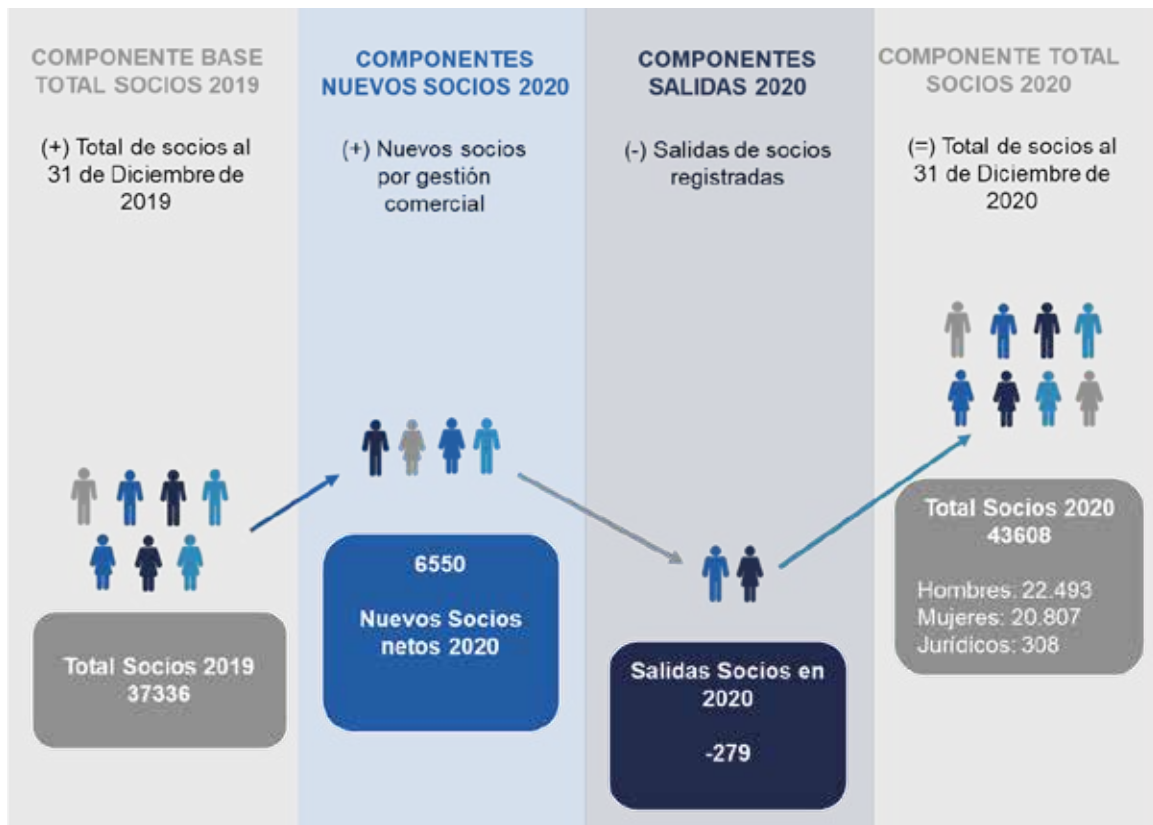
La Cooperativa de Ahorro y Crédito CREA, según su estatuto, fue constituida el 31 de Diciembre de 1964. Al 31 de diciembre de 2020 cuenta con un total de 13 agencias operativas, ubicadas en las siguientes provincias: Azuay, Cañar, Morona Santiago y Loja.



Principios Cooperativistas

Principio Cooperativista 1: Membresía Abierta y Voluntaria

Evolución de número de socios 2019-2020



Principio Cooperativista 2: Control Democrático de los Miembros



Miembros Consejo de Administración 2020: 6 hombres, 1 mujer.

Respecto a 2019: Sin cambios



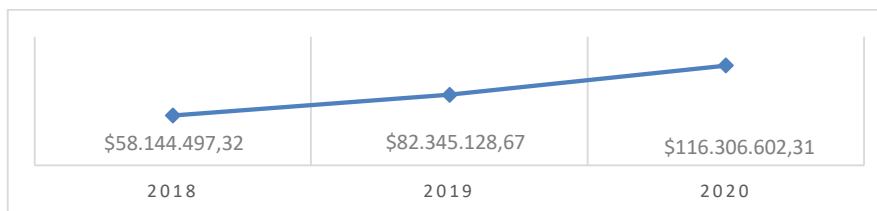
Miembros Consejo de Vigilancia 2020: 2 hombres, 1 mujer.

Respecto a 2019: Sin cambios

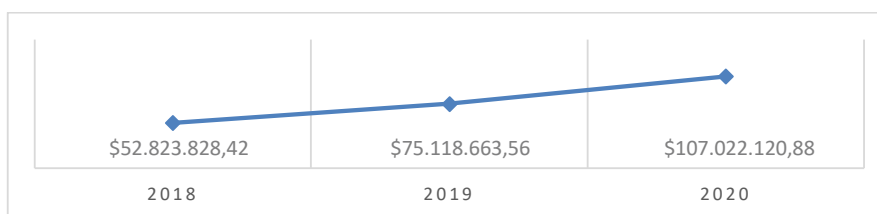
Principio Cooperativista 3: Participación Económica de los Miembros.

Evolución 2019-2020 de principales cuentas contables

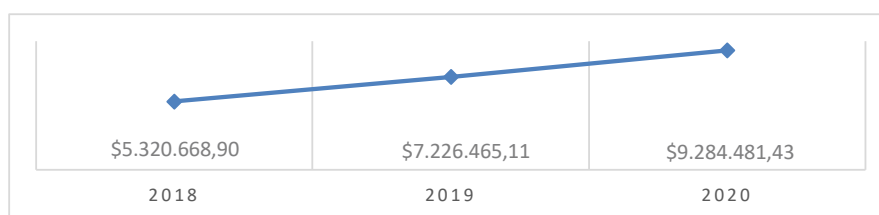
	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
ACTIVO	▲ 41,62%	▲ 41,24%



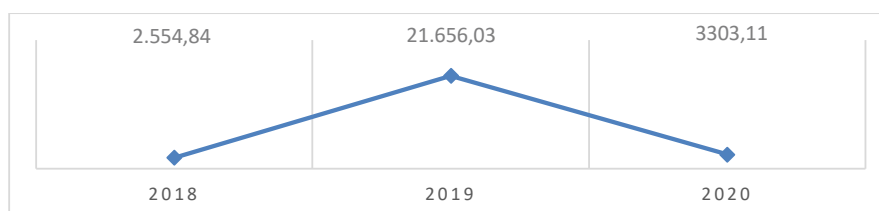
	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
PASIVO	▲ 42,21%	▲ 42,47%



	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
PATRIMONIO	▲ 35,82%	▲ 28,48%

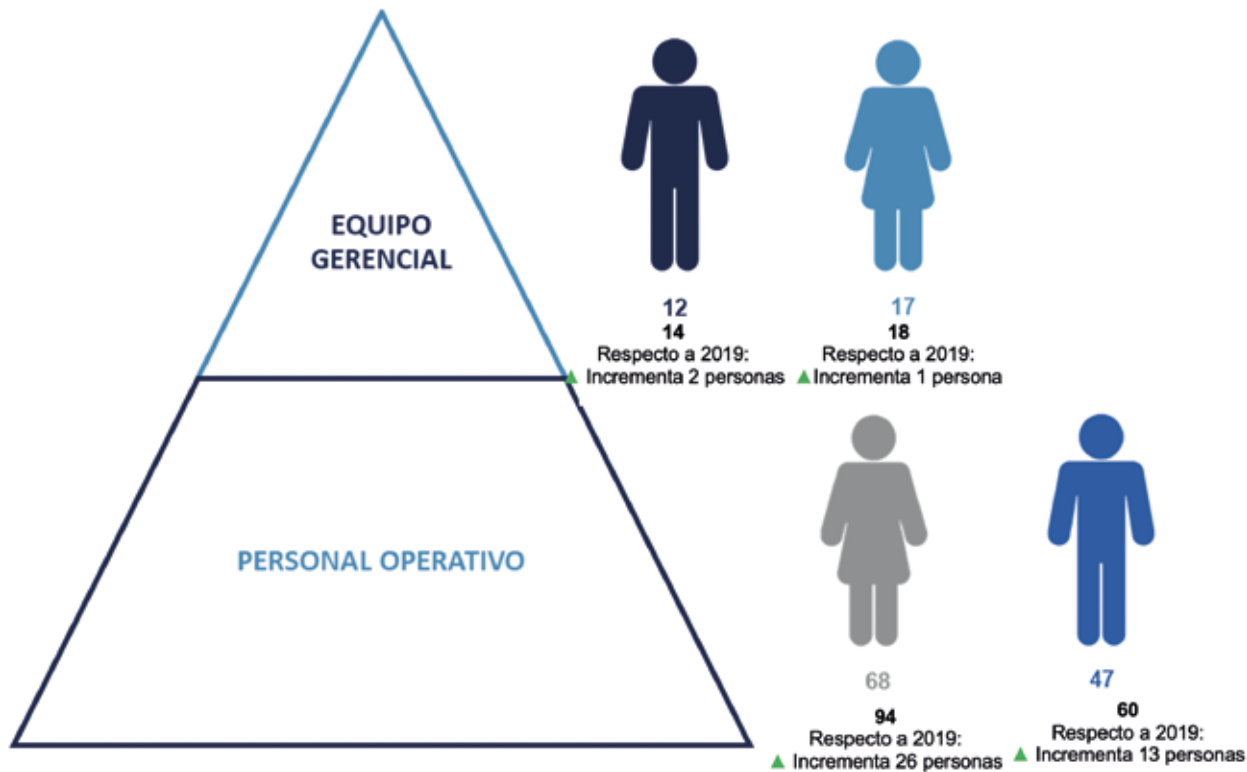


	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
UTILIDAD NETA	▲ 747,65%	▼ -84,75%



Principio Cooperativista 4: Autonomía e Independencia

Evolución 2019-2020 de colaboradores por jerarquía y género



Educación, Formación y Educación

Actividades relacionadas a la promoción de EPS y SFPS

Educación Financiera (E.F.): Optimizar recursos en tiempos de crisis



E.F.: Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo



E.F.: Que es el Cooperativismo



E.F.: El Ahorro, para que y porque es importante ahorrar



E.F.: Gestionar de manera eficaz tu presupuesto familiar



E.F.: Ahorrar en tiempo de crisis



Exposición: Servicios Financieros Innovadores en el Sistema Cooperativo



E.F.: Como utilizar inteligentemente productos de crédito y evitar el sobreendeudamiento



E.F.: Medios de pago apropiados y productos de transferencia de dinero



E.F.: Educación financiera con temática Productos y Servicios



Exposición: El Cooperativismo en tiempos de pandemia



Exposición: Modelo Cooperativo en Ecuador



Cooperación entre Cooperativas

Órganos de integración y gremios a los que pertenece la Cooperativa



Compromiso con la Comunidad

Actividades medioambientales realizadas en 2020



Principios LOEPS (Ley de Economía Popular y Solidaria)

La búsqueda del buen vivir y el bien común

Variación de calificación en clima laboral: El porcentaje de calificación de clima laboral incremento en 2,61%. Esto es mejor en comparación al período 2018-2019, donde tuvo una disminución de 0,59%.

2018	2019	2020	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
95,69%	95,13%	97,61%	-0,59%	2,61%

La prelación del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales

Dimensión 1: Praelación del trabajo sobre Capital

Variación en creación de nuevos empleos: La cantidad de nuevos empleos creados en el período actual representa 66,67% más de la cantidad del período anterior.

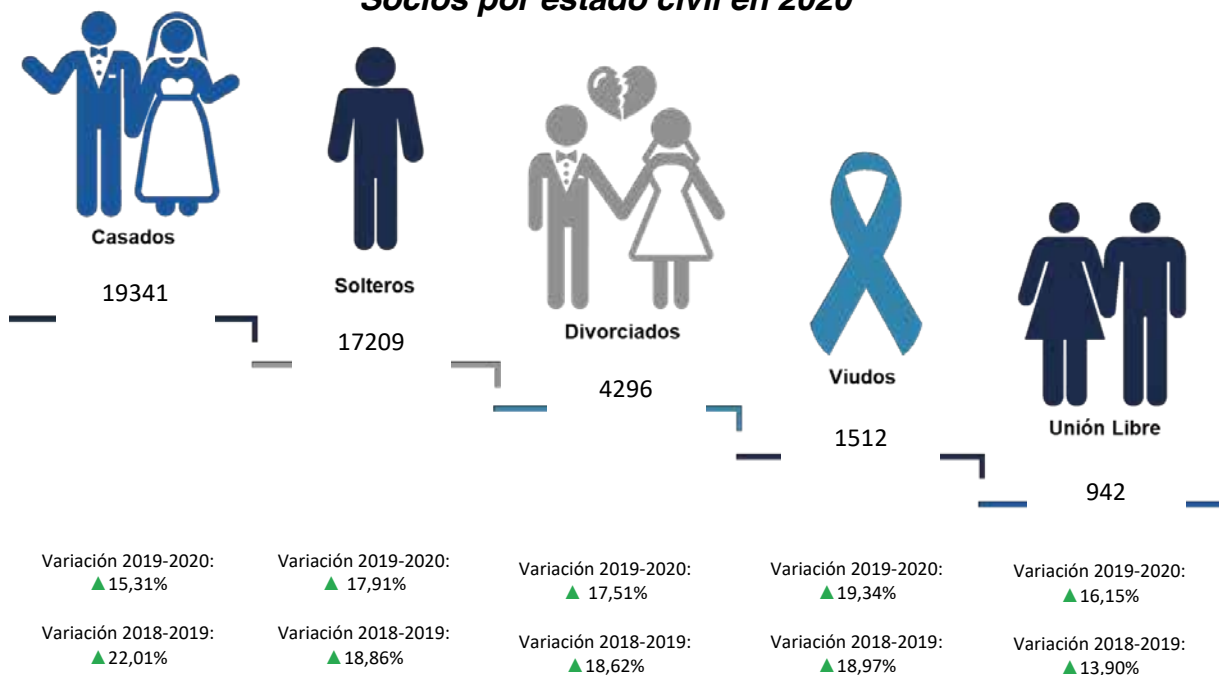
2018	2019	2020	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
15	45	75	200,00%	66,67%

Variación de colaboradores por género y capacidades especiales respecto al total del personal: En 2020 el número de colaboradores hombres, respecto al total de personal, disminuyó -1,19% a comparación de 2019; el de mujeres aumentó 1,66%; no existen colaboradores hombres con capacidades especiales y el de mujeres con capacidades especiales disminuyó en 0,47%. Las diferencias de concentración entre hombres y mujeres van disminuyendo.

	2018	2019	2020	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
Total	99	144	186		
Masculinos	47	59	74	-6,50%	-1,19%
Femeninos	49	82	109	7,45%	1,66%
Masculinos Especial	0	0	0	0,00%	0,00%
Femeninos Especial	3	3	3	-0,95%	-0,47%

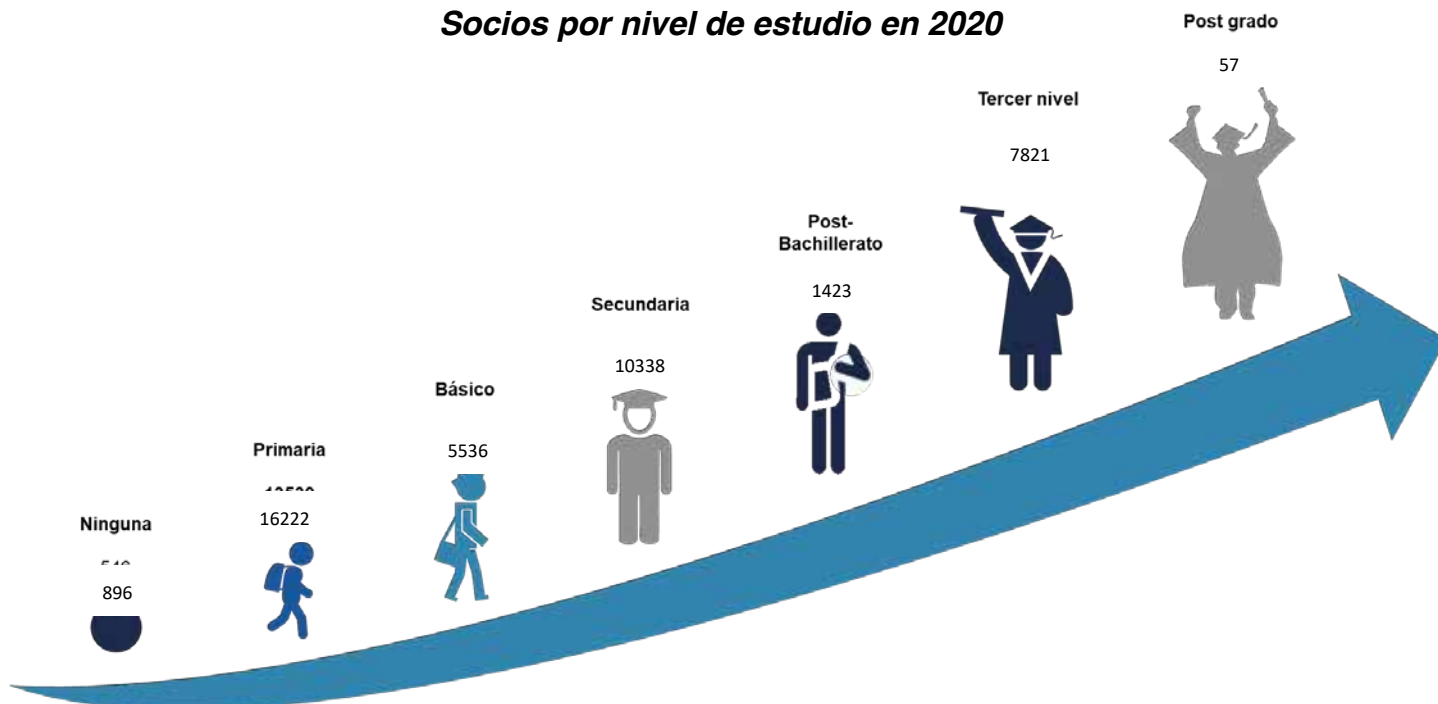
Respeto a la Identidad Cultural

Socios por estado civil en 2020



Observación: Personas jurídicas 308. Algunas de estas tenían estado civil de su representante, pero no se las consideró por ser inscritas como jurídicas.

Socios por nivel de estudio en 2020



Socios por residencia en 2020



Socios área
urbana: 28691



Socios área
rural: 12488

La Autogestión

Gestión de objetivos institucionales.

Cumplimiento planificación anual institucional: Respecto a 2019, el cumplimiento de Plan anual institucional incrementa en 1,60% para 2020.

2018	2019	2020	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
88,52%	96,60%	98,15%	9,13%	1,60%

Valores Institucionales

Compromiso

Contribución a eventos culturales, sociales y deportivos: En 2020, este gasto disminuyó en 88,66% respecto a 2019..

2018	2019	2020	Variación 2018- 2019	Variación 2019- 2020
43.145,13	55.911,50	6.341,58	29,59%	-88,66%

Calidad

Variación en cumplimiento de requisitos de normas de calidad: No existe fluctuación, se mantiene el nivel de cumplimiento de 100%.

Respeto

Variación en percepción de respeto: Disminuye en 2,76% respecto al período anterior

2018	2019	2020	Variación 2018- 2019	Variación 2019- 2020
88,47%	96,42%	93,66%	7,95%	-2,76%

Liderazgo

Variación en percepción de liderazgo: Disminuye en 1,80% respecto al período anterior.

2018	2019	2020	Variación 2018- 2019	Variación 2019- 2020
84,40%	96,09%	94,29%	11,69%	-1,80%

Proactividad

Variación de percepción de proactividad en el trabajo: Disminuye en 4,97% respecto al período anterior.

2018	2019	2020	Variación 2018- 2019	Variación 2019- 2020
86,35%	95,15%	90,18%	8,80%	-4,97%

Integridad

Variación de personal con problemas de actos de corrupción identificados: Se incrementa 1,33% respecto al período anterior.

	2018	2019	2020	Variación 2018-2019	Variación 2019-2020
Total	153	190	226		
Falta de ética	3	0	3	-1,96%	1,33%

Inclusión

Variación en cobertura cantonal: En el período 2019-2020, se incrementa 15,46%. En el período 2018-2019 se incrementó en 14,12%. Por tanto, existe una aceleración de 1,34%.

2018	2019	2020	Variación 2018- 2019	Variación 2019- 2020
85	97	112	14,12%	15,46%

Trato justo

Variación en calificación de encuestas de satisfacción: Se incrementa 0,40% respecto al período anterior.

2018	2019	2020	Variación 2018- 2019	Variación 2019- 2020
78,97%	94,55%	94,95%	15,58%	0,40%

Responsabilidad

Variación en cumplimiento de POA: En el período 2019-2020, se incrementa 1,55%. En el período 2018-2019 se incrementa en 8,08%.

2018	2019	2020	Variación 2018- 2019	Variación 2019- 2020
88,52%	96,60%	98,15%	8,08%	1,55%

Transparencia de la información

Variación en estructuras enviadas a entes de control a tiempo: Se envía estructuras a tiempo, haciendo mención de que en ciertos casos que no se pudo enviar fue por caída de las plataformas de los entes solicitantes, información que se regularizo por los canales habilitados de inmediato.

