# Tarifario de servicios financieros



# TASAS DE INTERÉS PASIVAS

Tasas de interés aplicadas para su inversión - Personas Naturales y Jurídicas: Tasas de interés aplicadas para DPF Smart - Personas Naturales:

Tasas de interés aplicadas para Plazo Fijo Desmaterializados

Plazo/Monto	De 100 a 50.000 USD	Más de 50.000 USD
31 a 60 días	5,20%	5,20%
61 a 90 días	5,70%	5,70%
91 a 180 días	6,40%	6,40%
181 a 270 días	7,25%	7,25%
271 a 360 días	7,65%	7,65%
Más de 360 días	8,50%	8,65%

Plazo/Monto	De 100 a 50.000 USD	Más de 50.000 USD
31 a 60 días	5,30%	5,30%
61 a 90 días	5,80%	5,80%
91 a 180 días	6,50%	6,50%
181 a 270 días	7,35%	7,35%
271 a 360 días	7,75%	7,75%
Más de 360 días	8,60%	8,75%
asas superior en 0.15%		

Plazo/Monto	De 100 a 50.000 USD	Más de 50.000 USD
31 a 60 días	4,75%	4,75%
61 a 90 días	5,25%	5,25%
91 a 180 días	5,95%	5,95%
181 a 270 días	6,80%	6,80%
271 a 360 días	7,20%	7,20%
Más de 360 días	8,05%	8,20%

A través de la cuenta Ahorro programado, usted realiza un aporte mensual por un valor y un plazo convenido:

Aportes	Tasa	Aportes	Tasa	Aportes	Tasa
6	5,00%	60	6,50%	108	7,50%
12	5,50%	72	6,75%	120	7,75%
24	5,75%	84	7,00%	132	8,00%
36	6,00%	96	7,25%	144	8,25%
48	6,25%				

Producto	Tasas Normales	Tasa Utilizando APP (más de 2 transacciones al mes)	Capitalización de interés
Ahorro Smart	4,50%	4,50%	*Mínimo 25 días menos de 25 días se pagara al 4%
Ahorro a la Vista	1,00%	1,00%	Mensual
Ahorro Infanto Juvenil (Vista)	2,75%	3,00%	Mensual
Ahorro Infanto Juvenil (Restringido)	4,00%	4,15%	Mensual
Ahorro Encaje	0,15%	0,15%	Anual
Fondo Smart	8,00%	8,00%	Mensual

	<u> </u>							 
•		E C	A   C		A		TE DI	
	<i>- 1 /\/</i> 1							(
				U L I	7/1 L			

	I = C*i*t		
C = Capital	i = Interés	t = tiempo	Interés Ganado
Capital inicial (es la cantidad de dinero que se ahorra o invierte, es la base sobre la cual se genera el interés)	Tasa de interés (es la cantidad de interés expresado en tanto por ciento anual)	Tiempo (es el lapso transcurrido entre el momento del ahorro o la inversión y el retiro o vencimiento)	Cantidad de dinero ganado por el ahorro o inversión
*Ejemplo 10.000,00	6,7% anual	90 días	167,50

Fórmula ((10.000\*6,7/100\*90)/360)

"DPF Electrónico" con una tasa superior e tasa tablero estipulada para personas na		а
Segmento	Tasa	CREA EXPRESS - AHORRO ROL DE PAGOS - SOCIOS EX CREA
Consumo	15,40%	14,40%
Microcrédito Minorista	17,50%	16,50%
Microcrédito de Acumulación Simple	17,00%	16,00%
Microcrédito de Acumulación Ampliada	16,50%	15,50%
Crédito Productivo Prioritario PYMES	11,00%	10,00%
Crédito Productivo Prioritario Empresarial	9,35%	8,35%
Crédito Smart	14,75%	
Crédito Educativo	9,00%	9,00%
Crédito Productivo Corporativo	8,40%	8,40%
Microemprende Juvenil	13,80%	13,80%

TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

# RETENCIONES FLAT EN LA LIQUIDACIÓN DE CRÉDITOS

TIPO DE CRÉDITO	ENCAJE O AHORRO PREGRAMADO (Crédito)*	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	ASISTENCIA SOCIAL
	Para socios que aplican al CREA Express: 0% de encaje.	Aporte del 3,00%	
CONSUMO MICROCRÉDITO	Normal: 110% de la cuota inicial hasta un máximo del 3% del	Aporte del 2,50%	
	crédito solicitado.	- Socios con historial: <b>900 Puntos</b> - Socios sin historial: <b>930 Puntos</b>	0,15%
y EDUCATIVO	Casos de morosidad: 200% de la cuota inicial hasta un	- Con un promedio de atraso máximo de 8 días en las ultimas 12 cuotas	
	máximo del 5% del monto solicitado.		
CRÉDITO PRODUCTIVO	· CREA Express: 0% de encaje		
PRIORITARIO PYMES Y	·Normal: 110% de la cuota inicial hasta un máximo del 3% del		
EMPRESARIAL / CRÉDITO	crédito solicitado		
PRODUCTIVO	Casos de morosidad: 200% de la cuota inicial hasta un	Aporte del 3,00%	
CORPORATIVO	máximo del 5% del monto solicitado	Aporte del 2,50% - Socios con historial: 900 Puntos	
SOLUCIÓN	0%	0%	0%
CRÉDITO SMART	0%	3%	0%
BACK TO BACK	0%	1%	0%

# GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL

Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, de acuerdo a la Resolución 515-2019-F

Cargo		5 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	más de 90 días
	menor a 100	6.38	16.23	23.17	25.56
	100 a 199	7.35	16.46	23.85	26.64
Rango de Cuota	200 a 299	7.92	17.83	25.27	29.03
Kango ac coola	300 a 499	8.32	20.34	27.43	32.72
	500 a 999	8.63	23.99	30.34	37.70
	mayor a 1000	8.88	28.78	34.01	43.99

# SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS

Los servicios de la cooperativa tendrán los siguientes costos de acuerdo a las Resoluciones 515-2019-F y 534-2019-F

Reclamos injustificados

SERVICIOS COSTO 0	APLICA PARA	SERVICIOS COSTO 0	APLICA PARA	SERVICIOS COSTO 0	APLICA PARA	
	Cuenta de Ahorros Cuenta Básica		Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad			
Apertura de Cuentas	Depósitos a plazos	Retiros de dinero	Retiro de dinero por cajero automático socios / propia entidad	Plataformas de pagos móviles	Consultas de saldos o movimientos	
	Inversiones	Transferrencia	Transferencias, medios físicos			
	Información crediticia básica Cuenta de Ahorros	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia, medios electrónicos, (cajero automático, web, teléfono, celular y otros)			
	Cuenta Básica	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de Ahorros		Transacciones fallidas	
Depósitos a cuentas	Depósitos a Plazos		Cuenta Básica		ii ai iodocioi ioo i aima do	
	Inversiones	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación			
	Cuenta de Ahorros	Bioqueo, antifaction o cancelación	de tarjeta de débito		Cambio de clave	
Administración, mantenimiento, mantención y	Cuenta Básica	Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización			
manejo de cuentas	Depósitos a plazos	Transacciones fallidas	Transacciones fallidas en cajeros			
	Inversiones	en cajeros automáticos	automáticos, todos los casos			
Consulta de cuentas	Consulta Oficina	Reclamos de socios	Reclamos justificados			

Servicio Genérico	Servicio Servicio de la companya de	Tarifo
Servicio con Cheques	Cheque devuelto nacional	2.49
Servicio de Retiro	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero otra entidad	0.45
Servicio de Reliio	Retiro de clientes de otra entidad en cajero automático de la entidad	0.45
Servicio de Consulta	Impresión consulta por cajero automático	0.31
	Referencia certificados de cuenta	2 2 5
Servicio de Referencia	Confirmaciones financieras para auditores externos	2.25
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio	1.63
	Transferencias interbancarias SPI enviadas: internet	0.36
Servicio de Transferencia	Transferencias interbancarias SPI enviadas: oficina	1.92
	Transferencias recibidas desde el exterior	8.93
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1.72
Servicio de Reposición	Reposición de libreta/cartola por pérdida o robo	0.76
Servicio de Reposicion	Reposición de tarjeta de débito por perdida robo o deterioro físico con excepción de casos de falla	4.37
Servicio de Renovación	Banca Telefónica	0,27
Servicio de Removación	Banca Celular	0,27
	Ventanilla	0,51

Cambio de usuario



# TARIFA DE SERVICIOS FINANCIEROS

## TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD

## Servicios con cargos tarifa básica (USD. 0,00)

SERVICIO GENÉRICO	Nombre del servicio	
Servicio por avance de efectivo	Avance de efectivo por cajero automatico socios/clientes propia entida	
Servicios activación	Activación tarjeta de crédito	\$.
Servicio mantenimiento	Mantenimiento tarjeta de crédito	
Servicio bloqueo	Bloqueo, anulación y cancelación	
Servicio de pago	Pagos de tarjetas de crédito por los diferentes canales	
Servicio de reclamo	Reclamos de clientes	
Servicio de reposición	Servicio de reposición Reposición de trajetas de crédito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora	
Servicio entrega de estado de cuenta	rvicio entrega de estado de cuenta Emisión y entrega de estado de cuenta por medios electrónicos	
Servicios desbloqueo de tarjeta	Desbloqueo de tarjeta	\$.

## Servicios con cargos máximos

SERVICIO GENÉRICO	Nombre del servicio	
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	
Servicios de consultas	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	\$ 0,89
	Copia de voucher/vale local, aplica a la tarjeta de crédito	\$ 1,79
Servicios de copias	Copia de voucher/vale del exterior, aplica a la tarjeta de crédito	\$ 8,93
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjetas de crédito o débito	
Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de crédito, tarjeta de débito con chip por perdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)	
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras tarjeta de crédito	\$ 2,25
Servicios de referencias	Corte impreso de movimientos de tarjeta de crédito entregado en oficina por solicitud del socio/cliente	\$ 1,63
Servicios de renovación Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (9)		\$ 4,37

SERVICIO GENÉRICO	Servicios para tarjetas de crédito	
Planes de recompensa en tarjeta de crédito (12)	Segmento D+	
Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (12)	Segmento D+ y D	

SERVICIO GENÉRICO	Servicios con tarjetas en el exterior		
Servicios de retiros Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (1)			
Servicios de consumos	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito por montos mayores a \$ 100 (3	\$ 1,70	

SERVICIO GENÉRICO	Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito, realizados en canales de otra entidad		
	Banca telefónica		
	Banca celular	\$ 0,34	
	Internet	<b>э</b> 0,34	
Pagos a tarjetas de crédito	Terminal de auto servicio kiosko		
	Oficina (ventanilla)		
	Corresponsal no bancario Entidades de servicios auxiliares de Isistema financiero		
	Cajero automático		





## **TARIFA DE SERVICIOS FINANCIEROS**

## Servicios con cargos diferenciado

SERVICIO GENÉRICO	Nombre del servicio	Rango	Tarifa
		\$ 0.01 - \$ 100.00	\$ 4,46
		\$ 100.01 - \$ 200.00	\$ 8,93
		\$ 200.01 - \$ 300.00	\$ 13,39
	Cajeros y ventanillas nacionales	\$ 300.01 - \$ 500.00	\$ 17,86
		\$ 500.01 - \$ 700.00	\$ 22,32
		\$ 700.01 - \$ 1.000.00	\$ 26,79
Avances de efectivo con tarjeta		a partir de \$ 1.000.01	\$ 31,25
de crédito	Cajeros Internacionales	\$ 0.01 - \$ 100.00	\$ 7,14
		\$ 100.01 - \$ 200.00	\$ 14,29
		\$ 200.01 - \$ 300.00	\$ 21,43
		\$ 300.01 - \$ 500.00	\$ 28,57
		\$ 500.01 - \$ 700.00	\$ 35,71
		\$ 700.01 - \$ 1.000.00	\$ 42,86
		a partir de \$ 1.000.01	\$ 50,00

## Rango de días vencidos

	Cargo en dolares	A. de 1 a 30 días	B. de 31 a 60 días	C. de 61 a 90 días	D. más de 90 días
B	A. menor 100	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
9	B. de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
<u>e</u>	C. de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
0	D. de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
Rang	E. de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
	F. Mayor a 1.000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99

#### Intereses por mora

Concepto del cargo	Rango de días vencidos	Intereses
	0 días	0%
Interés calculado sobre el pago mínimo vencido	De 1 - 15 días	5%
	De 16 - 30 días	7%
	De 31 - 60 días	9%
	Más de 60 días	10%

#### Servicios a Establecimientos por consumos pagados con tarjetas de crédito

Servicio genérico	Aplica	Porcentaje	
Cargos a establecimientos comerciales	Consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo	4.02% + iva = 4.50%	
Cargos a establecimientos comerciales	Salud y Afines por consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo	4.02% + iva = 4.50%	
Cargos a establecimientos comerciales	Educación por consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo	4.02% + iva = 4.50%	
Conceptos			
Crédito corriente	No hay cargo por intereses siempre que se cubra las deuda total hasta la fecha máxima de pago reflejado en el estado de cuenta		
Crédito rotativo	Tasas de financiamiento aplicada sobre el valor pendiente de pago		
Crédito diferido	Plazo de: 3,6,9, 12, 18, 24, 36 y 48 meses con intereses		
Monto minimo para avances en efectivo ventanilla y cajeros automaticos	\$10		
Monto minimo para diferir en avances ventanillas, atm y consumos	\$50		
Fecha de corte	18 de cada mes		
Fecha máxima de pago	5 de cada mes		
Caducidad del plástico	Tarjeta de crédito 5 años		

Esta es una producción parcial que recoge de una forma íntegra y textual todos los conceptos relacionados al cobro de servicios de tarjeta de crédito autorizados por la SEPS

Se pone a su servicio el correo electrónico para atender sus requerimientos

Declaración: Declaro que la información detallada en el presente documento es de mi entero conocimiento y autorizo a cobrar los valores indicados

NOMBRE Y Firma de tarjetahabiente

Sacombinación Perfecta