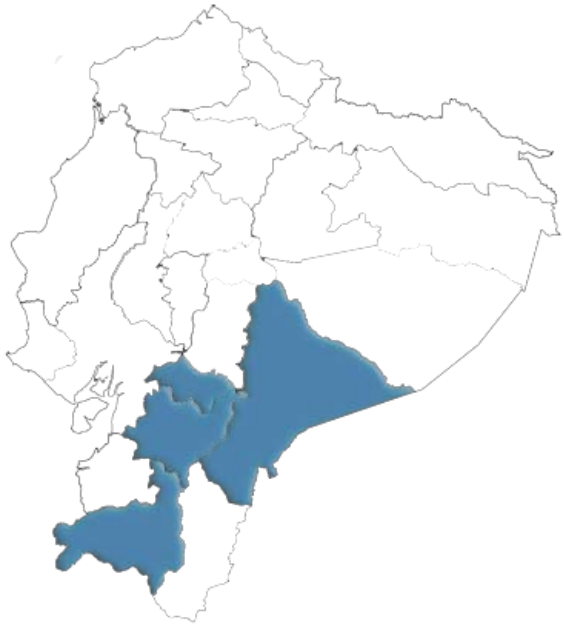
Gestión de Balance Social

Gestión de Balance Social

INTRODUCCIÓN

Datos de identificación
La Cooperativa de Ahorro y Crédito "CREA Ltda.", según su estatuto, fue constituida el 31 de Diciembre de 1964.

Al 31 de diciembre de 2021 cuenta con agencias y ventanillas en las siguientes provincias: Azuay, Cañar, Morona Santiago y Loja



Azuay	Agencias	8
	Ventanillas de extensión	7
Cañar	Agencias	3
	Ventanillas de extensión	0
Morona Santiago	Agencias	1
	Ventanillas de extensión	0
Loja	Agencias	2
	Ventanillas de extensión	1
TOTAL		**22**

PRODUCTOS Y SERVICIOS

AHORRO	CRÉDITO	OTROS
Ahorros vista	Consumo	Pago de servicios complementarios
Ahorro infanto juvenil	Microcrédito	
Bono de desarrollo humano	Productivo	
Depósitos a plazo fijo	Educativo	
Ahorro programado		
Ahorro Encaje		

PRINCIPIOS COOPERATIVISTAS

Principio Cooperativista : Membresía Abierta y Voluntaria

Evolución de número de socios 2019-2021

TOTAL DE SOCIOS 2020	INGRESO DE SOCIOS 2021	SALIDA DE SOCIOS 2021	TOTAL DE SOCIOS 2021
43608	9844	322	54582

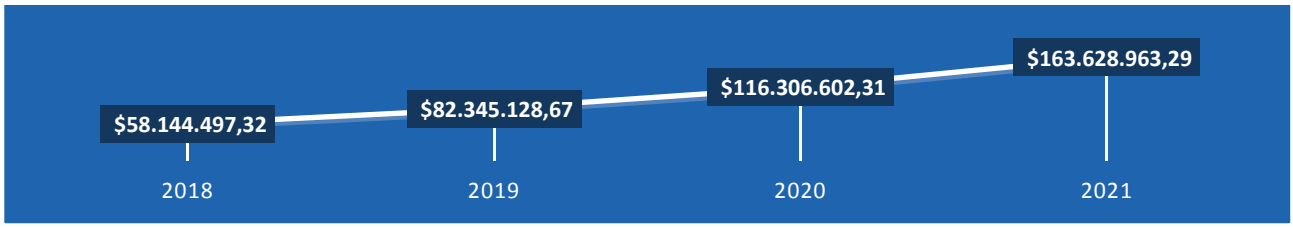
Principio Cooperativista : Control Democrático de los Miembros

	Evolución 2019-2021 de consejeros por género	
	MUJERES	HOMBRES
Consejo de Administración	1	6
Consejo de Vigilancia	1	2
	Sin cambios respecto a 2020	

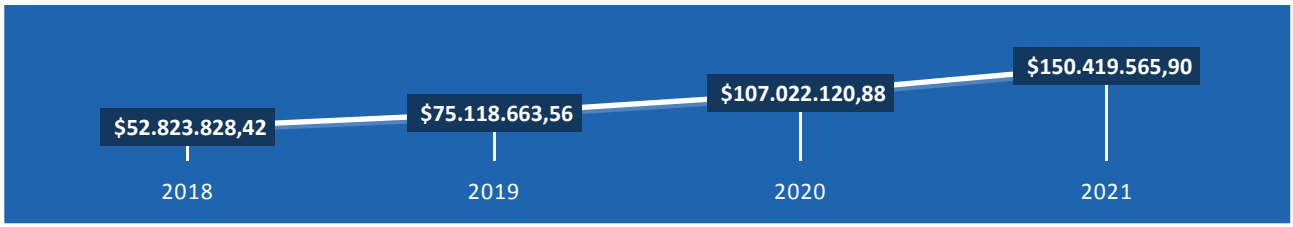
Principio Cooperativista : Participación Económica de los Miembros.

Evolución 2019-2021 de principales cuentas contables

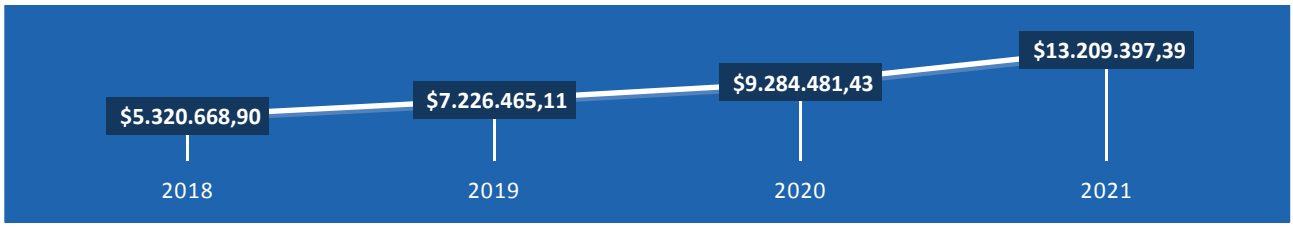
Activo:



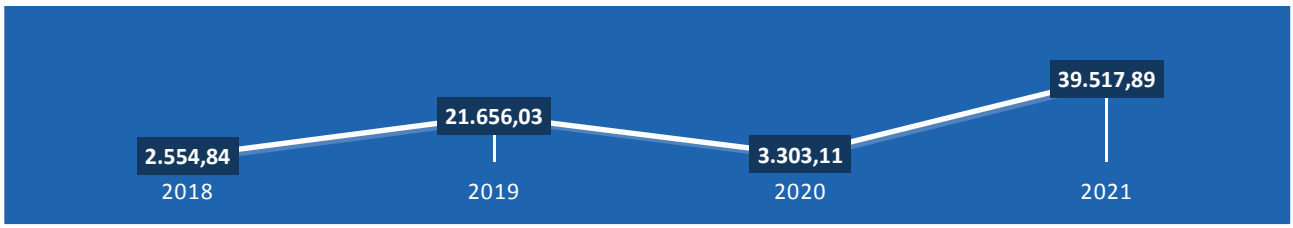
Pasivo:



Patrimonio:



Utilidad neta:



Principio Cooperativista : Autonomía e Independencia

	Evolución 2020-2021 de colaboradores por jerarquía y género			
	MUJERES		HOMBRES	
Equipo Gerencial	**26**	Respecto a 2020, incrementa: **12** personas	**16**	Respecto a 2020, incrementa: **2** personas
Personal Operativo	**118**	Respecto a 2020, incrementa: **24** personas	**73**	Respecto a 2020, incrementa: **13** personas

Principio Cooperativista : Educación, Entrenamiento e Información

Actividades relacionadas a la promoción de EPS y SFPS

Conversatorio: El Ahorro	Educación: Ahorro y manejo del dinero	Panel: Consolidación del económico social y solidario de forma sostenible	Educación: Planificación y presupuestos
Educación: normativa de derecho y obligaciones EPS	**Educación: Cooperativismo**	**Educación: Productos y Servicios**	**Educación: Emprendimiento**

Educación: Alfabetización digital para adultos	Educación: Global Money Week	Conversatorio: La evolución de las instituciones financieras en tiempos de pandemia	Conversatorio: Prevención de lavado de activos

Multimedia: Socios de las EPS	Multimedia: Participación del EPS en sector financiero

Principio Cooperativista : Cooperación entre Cooperativas

Órganos de integración y gremios a los que pertenece la Cooperativa				
Cámara de comercio Cuenca	Cámara de comercio Azogues	FECOAC	UCACSUR	Red Financiera de Desarrollo

Principio Cooperativista : Compromiso con la comunidad

Actividades medio-ambientales realizadas en 2021			
Voltea e imprime	Ponte las pilas	Cuidemos el agua	Ahorremos energía

Principio LOEPS : La búsqueda del buen vivir y el bien común

3. Variación de calificación en clima laboral

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	95,69%	95,13%	97,61%	95,35%
INDICADOR		-0,59%	2,61%	**-2,32%**
DIFERENCIA			▲ 3,19%	▼ 4,92%

T1. La cifra **disminuyó** en **2,32 %.** El clima laboral **se redujo** respecto al período anterior.

Principio LOEPS : Prelación del trabajo sobre Capital y de los intereses colectivos sobre los individuales

1. Variación en creación de nuevos empleos

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	15	45	75	129
INDICADOR		200,00%	66,67%	**72,00%**
DIFERENCIA			▼ 133,33%	▲ 5,33%

T1. La cifra **incrementó** en **72,00%**. Creación de nuevos empleos **aumentó** respecto al período anterior.

5. Variación de colaboradores por género y capacidades especiales respecto al total del personal

5.1. Variación de colaboradores masculinos

AÑO	2018	2019	2020	2021
BASE	99	144	186	237
CIFRA	47	59	74	86
INDICADOR		-6,50%	-1,19%	**-3,50%**
DIFERENCIA			▲ 5,32%	▼ 2,31%

T2. El indicador es de **-3,50%.** El porcentaje que representan los colaboradores masculinos respecto al total de colaboradores **disminuyó** y es **menor** al del período anterior.

5.2. Variación de colaboradores femeninos

AÑO	2018	2019	2020	2021
BASE	99	144	186	237
CIFRA	49	82	109	148
INDICADOR		7,45%	1,66%	**3,85%**
DIFERENCIA			▼ 5,79%	▲ 2,19%

T2. El indicador es de **3,85%.** El porcentaje que representan los colaboradores femeninos respecto al total de colaboradores **aumentó** y es **mayor** al del período anterior.

5.3. Variación de colaboradores masculinos especiales

AÑO	2018	2019	2020	2021
BASE	99	144	186	237
CIFRA	0	0	0	0
INDICADOR		0,00%	0,00%	**0,00%**
DIFERENCIA			0,00%	0,00%

T2. El indicador es de **0,00%.** **No se ha presentado casos** para comparar el porcentaje que representan los colaboradores masculinos especiales respecto al total de colaboradores.

5.4. Variación de colaboradores femeninos especiales

AÑO	2018	2019	2020	2021
BASE	99	144	186	237
CIFRA	3	3	3	3
INDICADOR		-0,95%	-0,47%	**-0,35%**
DIFERENCIA			▲ 0,48%	▲ 0,12%

T2. El indicador es de **-0,35%.** El porcentaje que representan los colaboradores femeninos especiales respecto al total de colaboradores **disminuyó** y es **mayor** al del período anterior.

Principio LOEPS : Respeto a la identidad cultural

Socios por estado civil en 2021

Casado	Soltero	Divorciado	Viudo	Unión libre
23.708	21.521	5.411	2.288	1.232

Observación: 422 no poseen estado civil registro de nivel de estudios.

Socios por nivel de estudios en 2021

Ninguna	Primaria	Básico	Secundaria	Post Bachillerato	Tercer nivel	Postgrado
1.728	19.929	7.121	12.308	1.916	10.093	68

Observación: 1419 no poseen registro de nivel de estudios.

Socios por nacionalidad en 2021		Socios por zona de residencia en 2021		Top 10 Parroquias con mayor cantidad de socios en 2021	
Nacional	Extranjero	Urbana	Rural	1	MACAS
97,56%	2,44%	70,47%	29,53%	2	YANUNCAY
53.248	1.334	37.295	15.627	3	SAN SEBASTIAN
	48 países			4	SIGSIG
				5	VALLE
				6	AZOGUES
				7	TOTORACOCHA
				8	SUCRE
				9	BAÑOS
				10	PUCARA
Observación: Se toma para esta cifra, el valor de nacionalidad del módulo INGRESO DE SOCIOS.		Observación: Se toma para esta cifra los datos de INFORMACIÓN DE SOCIOS.		Macas se ubica como la **parroquia** con más socios. Por temas de División Político-Administrativa, ciertas parroquias de cantones como cuenca ven disminuidos sus números.	

Principio LOEPS : La Autogestión

1. Cumplimiento planificación anual institucional

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	88,52%	96,60%	98,15%	98,58%
INDICADOR		8,08%	1,55%	**0,43%**
DIFERENCIA			▼ 6,53%	▼ 1,12%

T3. La cifra **incrementó** en **0,43%.** El cumplimiento planificación anual institucional **aumentó** respecto al período anterior. Sin embargo, el valor del indicador es menor al del período pasado.

Valores institucionales

Valor institucional: Compromiso

1. Contribución a eventos culturales, sociales y deportivos

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	43.145,13	55.911,50	6.341,58	28.664,96
INDICADOR		29,59%	-88,66%	**352,02%**
DIFERENCIA			▼ 118,25%	▲ 440,67%

T1. La cifra **incrementó** en **352,02%.** La contribución a eventos culturales, sociales y deportivos **aumentó** respecto al período anterior.

Valor institucional: Calidad

1. Variación en cumplimiento de requisitos de normas de calidad

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	100%	100%	100%	100%
INDICADOR		0,00%	0,00%	**0,00%**
DIFERENCIA			0%	0%

T3. La cifra **no tuvo incremento.** Cumplimiento de requisitos de normas de calidad **se mantuvo igual** al período anterior, manteniéndose constante.

***Nota**: si bien han existido procesos de revisión del sistema de gestión de calidad que arrojaron brechas, dichos incumplimiento se regularizaron.

Valor institucional: Respeto

1. Variación en percepción de respeto

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	88,47%	96,42%	93,66%	96,12%
INDICADOR		7,95%	-2,76%	**2,46%**
DIFERENCIA			▼ 10,7%	▲ 5,22%

T3. La cifra **incrementó** en **2,46%.** La percepción de respeto **aumentó** respecto al período anterior.

Valor institucional: Liderazgo

1. Variación en percepción de liderazgo

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	84,40%	96,09%	94,29%	95,74%
INDICADOR		11,69%	-1,80%	**1,45%**
DIFERENCIA			▼ 13,49%	▲ 3,25%

T3. La cifra **incrementó** en **1,45%.** La percepción de liderazgo **aumentó** respecto al período anterior.

Valor Institucional: Proactividad

1. Variación de percepción de proactividad en el trabajo

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	86,35%	95,15%	90,18%	95,09%
INDICADOR		8,80%	-4,97%	**4,91%**
DIFERENCIA			▼ 13,77%	▲ 9,88%

T3. La cifra **incrementó** en **4,91%.** La percepción de proactividad en el trabajo **aumentó** respecto al período anterior.

Valor institucional: Integridad

1. Variación de personal con problemas de actos de corrupción identificados respecto a todo el personal que haya laborado en la institución

AÑO	2018	2019	2020	2021
BASE	153	190	226	302
CIFRA	3	0	3	2
INDICADOR		-1,96%	1,33%	-0,67%
DIFERENCIA			▲ 3,29%	▼ 1,99%

T2. El indicador es de **-0,67%.** El porcentaje que representan los colaboradores con actos de corrupción respecto al total de personal que trabajó en la institución **disminuyó** y es **menor** al del período anterior.

Valor institucional: Inclusión

1. Variación en cobertura cantonal

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	85	97	112	123
INDICADOR		14,12%	15,46%	**9,82%**
DIFERENCIA			▲ 1,35%	▼ 5,64%

T1. La cifra **incrementó** en **9,82%.** La cobertura cantonal **aumentó** respecto al período anterior. Sin embargo, el valor del indicador es menor al del período pasado.

Valor institucional: Trato Justo

1. Variación en calificación de encuestas de satisfacción

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	78,97%	94,55%	94,95%	94,49%
INDICADOR		15,58%	0,40%	**-0,46%**
DIFERENCIA			▼ 15,18%	▼ 0,86%

T3. La cifra **disminuyó** en **0,46%.** La satisfacción **se redujo** respecto al período anterior.

***Nota**: En los datos analizados junio tiene un comportamiento muy atípico siendo este el que ocasiona la caída en la media de satisfacción. En su momento esto fue notificado al proceso de marketing.

Valor Institucional: Transparencia de la información

1. Variación en estructuras enviadas a entes de control a tiempo

AÑO	2018	2019	2020	2021
CIFRA	100%	100%	100%	100%
INDICADOR		0,00%	0,00%	0,00%
DIFERENCIA			0,00%	0,00%

T3. La cifra **no tuvo incremento.** Estructuras enviadas a entes de control a tiempo **se mantuvo igual** al período anterior, manteniéndose constante.

COOPERATIVA CREA

#SomosTratoJusto