

## TARIFA DE SERVICIOS FINANCIEROS CREA - MASTERCARD

FO-SEL-016 V005  
USO PÚBLICO

### Servicios con Cargos Tarifa Básica (USD. 0,00)

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Tarifa
Servicio por avance de efectivo	Avance de efectivo por cajero automático socios/clientes propia entidad	\$ 0,00
Servicios activación	Activación tarjeta de crédito	\$ 0,00
Servicio mantenimiento	Mantenimiento tarjeta de crédito	\$ 0,00
Servicio bloqueo	Bloqueo, anulación y cancelación	\$ 0,00
Servicio de pago	Pagos de tarjetas de crédito por los diferentes canales	\$ 0,00
Servicio de reclamo	Reclamos de clientes	\$ 0,00
Servicio de reposición	Reposición de tarjetas de crédito por migración, actualización o por fallas en la banda lectora	\$ 0,00
Servicio entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estado de cuenta por medios electrónicos	\$ 0,00
Servicios desbloqueo de tarjeta	Desbloqueo de tarjeta	\$ 0,00

### Servicios con Cargos Máximos

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Tarifa
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0,31
	Consultas en el exterior en cajeros automáticos	\$ 0,89
Servicios de copias	Copia de voucher/vale local, aplica a la tarjeta de crédito	\$ 1,79
	Copia de voucher/vale del exterior, aplica a la tarjeta de crédito	\$ 8,93
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	\$ 0,45
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjetas de crédito o débito	\$ 0,20
Servicios de reposición	Reposición de tarjeta de crédito, tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	\$ 4,37
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)	\$ 4,37
Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras tarjeta de crédito	\$ 2,25
	Corte impreso de movimientos de tarjeta de crédito entregado en oficina por solicitud del socio/cliente	\$ 1,63
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (9)	\$ 4,37

Servicio Genérico	Servicios para Tarjetas de Crédito	Tarifa
Planes de recompensa en tarjeta de crédito (12)	Segmento D+	\$ 10,00
Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (12)	Segmento D+ y D	\$ 7,00

Servicio Genérico	Servicios con Tarjetas en el Exterior	Tarifa
Servicios de retiros	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (1)	\$ 4,46
Servicios de consumos	Cargos a socios/clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, débito por montos mayores a \$ 100 (3)	\$ 1,70

Servicio Genérico	Pagos por obligaciones contraídas con tarjeta de crédito, realizados en canales de otra entidad	Tarifa
Pagos a tarjetas de crédito	Banca telefónica	\$ 0,34
	Banca celular	
	Internet	
	Terminal de auto servicio kiosko	\$ 0,39
	Oficina (ventanilla)	
	Corresponsal no bancario	
	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	
	Cajero automático	

### Servicios con Rangos Diferenciados

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Rango Monto	Tarifa
Avances de efectivo con tarjeta de crédito	Ventanillas, cajeros propios, de terceros y del exterior	\$ 0.01 - \$ 100.00	\$ 4,46
		\$ 100.01 - \$ 200.00	\$ 8,93
		\$ 200.01 - \$ 300.00	\$ 13,39
		\$ 300.01 - \$ 500.00	\$ 22,32
		\$ 500.01 - \$ 700.00	\$ 26,79
		\$ 700.01 - \$ 1.000.00	\$ 35,71
		\$ 1.000.01 - \$ 1.200.00	\$ 44,64
		\$ 1.200.01 - \$ 1.500.00	\$ 49,11
		\$ 1.500.01 - \$ 2.000.00	\$ 58,04
		\$ 2.000.01 - \$ 2.500.00	\$ 66,96
		\$ 2.500.01 - \$ 3.000.00	\$ 71,43
		\$ 3.000.01 - \$ 3.500.00	\$ 98,21
\$ 3.500.01 - \$ en adelante	\$ 125,00		

Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Rango Monto	Plazo
Diferidos con tarjeta de crédito	Consumos, avances y diferidos especiales realizados	\$ 50.00 - \$ 150.00	3 MESES
		\$ 150.01 - \$ 300.00	3-6 MESES
		\$ 300.01 - \$ 750.00	3-6-9 MESES
		\$ 750.01 - \$ 1.200.00	3-6-9-12 MESES
		\$ 1.200.01 - \$ 2.500.00	3-6-9-12-18 MESES
		\$ 2.500.01 - \$ 4.000.00	3-6-9-12-18-24 MESES
		\$ 4.000.01 - \$ 5.000.00	3-6-9-12-18-24-36 MESES
		\$ 5.000.01 - \$ en adelante	3-6-9-12-18-24-36-48 MESES

### Rango de Días Vencidos

Cargo en dolares	A.) de 1 a 30 días	B.) de 31 a 60 días	C.) de 61 a 90 días	D.) más de 90 días
A.) menor 100	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
B.) de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
C.) de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
D.) de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
E.) de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
F.) Mayor a 1.000	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99

### Intereses por Mora

Concepto del Cargo	Rango de días vencidos	Intereses
Interés calculado sobre el pago mínimo vencido	0 días	0%
	De 1 - 15 días	5%
	De 16 - 30 días	7%
	De 31 - 60 días	9%
	Más de 60 días	10%

### Servicios a Establecimientos por Consumos Pagados con Tarjetas de Crédito

Servicio genérico	Aplica	Porcentaje
Cargos a establecimientos comerciales	Consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo	4,02% + iva = 4,50%
	Salud y Afines por consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo	
	Educación por consumos con Tarjeta de Crédito, crédito rotativo	
<b>Conceptos</b>		
Crédito corriente	No hay cargo por intereses siempre que se cubra las deuda total hasta la fecha máxima de pago reflejado en el estado de cuenta	
Crédito rotativo	Tasas de financiamiento aplicada sobre el valor pendiente de pago	
Crédito diferido	Plazo de: 3,6,9, 12, 18, 24, 36 y 48 meses con intereses	Tasa Nominal: 15,50% Tasa Efectiva: 16,65%
Monto mínimo para avances en efectivo ventanilla y cajeros automáticos	\$10	
Monto mínimo para diferir en avances ventanillas, Atm, CREA Virtual, CREA Móvil	\$50	
Fecha de corte	18 de cada mes	
Fecha máxima de pago	5 de cada mes	
Caducidad del plástico	Tarjeta de crédito 5 años	

Esta es una producción parcial que recoge de una forma íntegra y textual todos los conceptos relacionados al cobro de servicios de tarjeta de crédito autorizados por la SEPS. Se pone a su servicio el correo electrónico para atender sus requerimientos.

Declaración: Declaro que la información detallada en el presente documento es de mi entero conocimiento y autorizo a cobrar los valores indicados